

## Documento Informativo

### Apólice de Seguro – Plano Proteção de Pagamentos N.º C37977 - Cartão de Crédito WiZink

Esta informação destina-se ao titular de um cartão de crédito WiZink que tenha aceite aderir ao seguro através da Proposta ou Boletim de Adesão ou adesão posterior e que está, portanto, seguro pela apólice C37.977.

Este documento resume as Condições Gerais, Especiais e Particulares do Seguro de Grupo celebrado entre o Tomador do Seguro, WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade nº 131, 1º Piso, 1250-140 Lisboa, Portugal. NIPC nº 980561825 – CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A. inscrito junto do Registo Mercantil de Madrid, Espanha (T. 12.468, Folio 178, H nº M-198598) (CIF: A-81831067), e na qualidade de Segurador, em união de contratos, a MetLife Europe d.a.c. – Sucursal em Portugal, e a MetLife Europe Insurance d.a.c. – Sucursal em Portugal, ambas com escritório na Av. da Liberdade, nº 36, 4º andar, em Lisboa, matriculadas na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa colectiva 980479436 e 980479428, respectivamente, e com sede social em 20 On Hatch Street Dublin 2, 415123 Irlanda, indistintamente designadas por “MetLife”, sem que isso restrinja ou altere o âmbito da actividade ou das garantias dos contratos de seguro, pelo que não dispensa a consulta integral das mesmas podendo estas ser solicitadas pela Pessoa Segura, directamente por carta dirigida à MetLife, ou ao WiZink Bank em Portugal. A lei aplicável ao contrato é a Lei Portuguesa.

#### Garantias

A MetLife Europe d.a.c. – Sucursal em Portugal garante como cobertura principal do Ramo Vida o risco de Morte (M) e as coberturas complementares Invalidez Absoluta e Permanente (IAP), Incapacidade Total Temporária (ITT) e Hospitalização de trabalhadores por conta própria (H), e a MetLife Europe Insurance d.a.c. – Sucursal em Portugal garante como cobertura principal do ramo Não Vida o risco de Desemprego de trabalhadores por conta de outrem (D).

#### Secção A) Condições Comuns

##### 1. Definições

Para efeitos do contrato de seguro entende-se por:

**Pessoa Segura** - Indivíduo (cliente) cuja vida se segura e que se encontra sujeito aos riscos que, nas condições acordadas, são objecto da apólice do seguro;

**Tomador do Seguro** - WiZink Bank, S.A. – Sucursal em Portugal, Avenida da Liberdade nº 131, 1º Piso, 1250-140 Lisboa, Portugal. NIPC nº 980561825 – CRC de Lisboa. WiZink Bank, S.A. inscrito junto do Registo Mercantil de Madrid, Espanha (T. 12.468, Folio 178, H nº M-198598) (CIF: A-81831067), entidade que celebra este contrato com a MetLife, sendo responsável pelo pagamento do prémio.

**Beneficiários** - Pessoas singulares ou colectivas, a favor de quem revertem as prestações do Segurador nos termos do contrato. Para efeitos deste contrato, o beneficiário é o Tomador do Seguro.

**Seguro de Grupo** - Seguro de um conjunto de pessoas ligadas entre si e ao Tomador do seguro por um vínculo ou interesse comum, que não seja o da efectivação do seguro.

**Seguro de Grupo Contributivo Facultativo** - Seguro de Grupo em que as Pessoas Seguras contribuem facultativamente para o pagamento parcial ou total do prémio.

**Grupo Seguro** - Conjunto de pessoas que preenchem as condições estabelecidas no contrato e que venham a integrar o grupo de Pessoas Seguras abrangidas por este contrato.

**Apólice** - Documento que titula o Contrato celebrado entre o Tomador do Seguro e o Segurador e que é constituído pelas Condições Gerais, pelas Condições Especiais, Particulares e eventuais Actas Adicionais.

**Acta Adicional** - Documento que titula alterações a uma Apólice.

**Contrato** - As Condições Gerais, Condições Especiais, Particulares e eventuais Actas Adicionais.

**Proposta ou Boletim de Adesão** - Documento constante do Contrato de Utilização do Cartão de Crédito WiZink e assinado pelo proponente, no qual este declara preencher as Condições de Elegibilidade e autoriza a sua inclusão no contrato.

**Contrato de Utilização do Cartão de Crédito WiZink** - O contrato celebrado entre a Pessoa Segura e o Tomador do Seguro que estabelece as condições do Cartão de Crédito WiZink e que servem de base ao presente contrato.

**Data Aniversária** - 1 de Janeiro de cada ano, qualquer que tenha sido a data de início do Contrato.

**Prémio** - Montante pago pelo Tomador do Seguro, nas datas acordadas na Apólice, que abrange os prémios devidos por cada uma das pessoas aderentes ao Contrato.

**Protocolo de Gestão** - Documento que descreve os aspectos e procedimentos administrativos do Contrato, entre os quais a aceitação e validação das Pessoas Seguras por parte do Tomador do Seguro, o tipo e o conteúdo de informação a comunicar entre as partes, o método de cálculo do prémio, bem como a definição das obrigações e direitos de ambos os intervenientes no Contrato.

**Período de Carência** - Diferimento temporal do início das garantias da Apólice a partir da data de Adesão ao contrato.

**Período de Franquia** - Período em que, imediatamente após o sinistro, não existe direito à prestação do Segurador.

**Capital Seguro** - O valor máximo da prestação a pagar pelo Segurador por Sinistro ou agregado de Sinistros ou anuidade de seguro, consoante o que for estabelecido na adesão;

**Invalidez Absoluta e Permanente** - Incapacidade que, após completa consolidação, por um período de 12 (doze) meses, tenha carácter definitivo e impossibilite a Pessoa Segura de exercer qualquer ocupação remunerada

**Incapacidade Total Temporária** - Impossibilidade física total e temporária, susceptível de constatação médica, de a Pessoa Segura exercer profissão habitual.

**Hospitalização ou Internamento Hospitalar** - Estadia da Pessoa Segura num hospital, em regime interno, por um período superior a 24 (vinte e quatro) horas completas.

**Desemprego** - Situação da Pessoa Segura que, sendo titular de um contrato individual de trabalho, passa para uma situação de inexistência total e involuntária de emprego, estando com capacidade e disponibili-

dade para o trabalho, comprovada através da inscrição no Centro de Emprego da área de residência, desde que não tenha recusado emprego alternativo.

**Âmbito territorial:** As coberturas aplicam-se em todo o mundo. No entanto, no que diz respeito às coberturas M, IAP, ITT e H, e sempre que ocorram sinistros fora do espaço da União Europeia, estes deverão ser constatados por um médico exercendo legalmente a sua actividade naquele território.

#### 2. Omissões ou Inexactidões

2.1. O contrato de seguro baseia-se nas declarações e nos elementos fornecidos quer pelo Tomador do Seguro, quer pelas Pessoas Seguras, nomeadamente nos boletins de adesão, questionários médicos e exames médicos.

2.2. A prestação dolosa de declarações inexactas, assim como a omissão de declaração das circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para apreciação do risco, conhecidas pela Pessoa Segura tornarão anulável a adesão da Pessoa Segura em questão, mediante declaração enviada pelo Segurador à Pessoa Segura, e tornarão anulável o contrato se o Tomador do Seguro conhecer esta situação e nada fizer para impedir tal conduta, mediante declaração enviada pelo Segurador ao Tomador do Seguro, não ficando o Segurador obrigado a cobrir o sinistro. As referidas declarações deverão ser enviadas no prazo de três meses a contar do conhecimento do incumprimento.

2.3. Em caso de dolo do Tomador do Seguro e/ou da Pessoa Segura com o propósito de obter uma vantagem, o Prémio é devido até ao termo do contrato.

2.4. A prestação negligente de declarações inexactas, assim como a omissão de declaração das circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para apreciação do risco, conhecidas pelo Tomador do Seguro e/ou pela Pessoa Segura, confere ao Segurador o direito a, mediante declaração enviada ao Tomador do Seguro e/ou Pessoa Segura, no prazo de três meses a contar do conhecimento do incumprimento: (i) propor uma alteração do contrato, fixando um prazo não inferior a 14 (catorze) dias, para o envio da aceitação ou, caso a admita, da contraproposta; (ii) fazer cessar o contrato ou a adesão, demonstrando que, em caso algum, celebra contratos ou aceita adesões para a cobertura de riscos relacionados com o facto omitido ou declarado inexactamente.

2.5. Se, antes da cessação ou alteração do contrato ou da adesão, ocorrer um sinistro cuja verificação ou consequências tenham sido influenciadas por facto relativamente ao qual tenha havido omissões ou inexactidões negligentes: (i) o Segurador cobre o sinistro na proporção da diferença entre o prémio pago e o prémio que seria devido, caso, aquando da celebração do contrato, tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente; (ii) o Segurador, demonstrando que, em caso algum, teria celebrado o contrato ou aceite a adesão se tivesse conhecido o facto omitido ou declarado inexactamente, não cobre o sinistro e fica apenas vinculado à devolução do prémio.

2.6. A Pessoa Segura e/ou o Tomador do Seguro constituem-se na obrigação de reparar perdas e danos eventualmente causados ao Segurador decorrentes da prestação de declarações inexactas ou omissões.

2.7. O Segurador não se pode prevalecer de omissões ou inexactidões negligentes na declaração inicial do risco decorridos dois anos sobre a celebração do contrato ou da aceitação da adesão.

#### 3. Início e Duração das Garantias

3.1. A data de adesão individual ao contrato será idêntica à data de início do contrato de utilização do Cartão de Crédito WiZink quando realizada simultaneamente com a contratação deste, podendo ser diferente nas situações em que a subscrição do contrato se faz posteriormente para clientes já titulares de um contrato financeiro.

3.2. As garantias do contrato de seguro durarão enquanto vigorar o contrato financeiro celebrado entre o Tomador do Seguro e a Pessoa Segura, sem prejuízo das causas de cessação automática das garantias mencionadas no ponto seguinte.

#### 4. Cessação das Garantias

As garantias do Contrato de Seguro terminam para cada Pessoa Segura, sempre que se verifique o primeiro dos seguintes eventos:

- A data do 65º aniversário da Pessoa Segura, para as garantias de IAP, ITT e D;
- A data do 70º aniversário para as garantias de M e H;
- Sempre que atingidos os limites máximos garantidos;
- Por M ou invalidez da Pessoa Segura;
- Por cessação do contrato de utilização do Cartão de Crédito WiZink, resolução ou denúncia.
- Na data da resolução, denúncia ou cessação por qualquer outra forma da adesão ou do Contrato de seguro;
- Quando atinja a reforma, deixe de ser contribuinte da Segurança Social e/ou deixe de ter emprego permanente (trabalhador por conta de outrem), para a garantia de D;
- Quando se encontrar em dívida, por mais de 90 (noventa) dias, a conta cartão respeitante ao Contrato Financeiro associado.

#### 5. Períodos de Franquia, de Carência e Limitações de Garantia:

As garantias objecto deste contrato estão sujeitas às seguintes limitações:

- Um Período de Carência de 60 (sessenta) dias para H por doença e 180 (cento e oitenta) dias para H por extracção de amígdalas e adenóides;
- Um Período de Franquia retroactivo de 30 (trinta) dias consecutivos para a garantia de ITT e de D;
- Um Período de Franquia retroactivo de 7 (sete) dias consecutivos para a garantia de H;
- Se tiver sido paga uma prestação ao abrigo da cobertura de ITT e a Pessoa Segura sofrer uma nova incapacidade temporária originada pela mesma causa ou causas directamente relaciona-

das com a anterior, esta nova incapacidade considera-se, para efeitos de aplicação dos limites da garantia, como continuação da anterior, a não ser que tenha decorrido entre a primeira e a segunda incapacidade um período mínimo de 90 (noventa) dias durante o qual a Pessoa Segura tenha realizado normalmente as funções próprias do trabalho, ou actividade que desempenha habitualmente.

As coberturas de ITT e H não são acumuláveis.

## 6. Designação Beneficiária

O Beneficiário irrevogável, a favor de quem reverterem todas as prestações pecuniárias devidas pela MetLife é o WiZink Bank, S.A. - Sucursal em Portugal.

## 7. Condições de Adesão

Para aderir às Apólices, são requeridas as presentes condições:

- Ter idade compreendida entre os 18 (dezoito) e os 64 (sessenta e quatro) anos, inclusive.
- Residir em Portugal.
- Ter uma actividade profissional, assalariada ou não;
- Não ter estado, nos últimos 12 (doze) meses, parcial ou totalmente incapaz para o trabalho devido a doença ou acidente, por mais de 30 (trinta) dias consecutivos ou interpolados, ou hospitalizado por mais de 7 (sete) dias consecutivos ou interpolados;
- Não estar sujeito actualmente a controlo ou acompanhamento médico regular;
- Não estar, à data da adesão ao seguro, em situação de desemprego e desconhecer uma possível passagem a esta situação, suspensão com ou sem perda de retribuição, licença ou situação de reforma ou pré-reforma;
- Caso seja trabalhador por conta própria: exercer uma actividade profissional remunerada.
- Apenas para a Cobertura de Desemprego Involuntário para Trabalhadores por Conta de Outrem: possuir um contrato de trabalho, com um mínimo de 16 (dezasseihs) horas semanais.

O Segurador, logo que se encontrar na posse de todos os elementos que se mostrem necessários à apreciação da integração do candidato no Grupo Seguro, deverá informar o Tomador do Seguro da aceitação ou recusa da adesão.

O Segurador define os elementos constantes na Proposta de Adesão, a qual poderá incluir um Questionário Especial.

## 8. Prémio

### 8.1. Determinação do Prémio

A taxa global do prémio mensal por cada Pessoa Segura é fixada em 0,76% sobre o saldo mensal em dívida no seu cartão de crédito, constante no extracto mensal fechado da conta-cartão do Contrato de Utilização de Cartão de Crédito WiZink. O capital em dívida que serve de base ao cálculo do prémio devido por cada Pessoa Segura é ajustado com uma periodicidade mensal e corresponde ao saldo em dívida constante do extracto mensal da conta-cartão, o pagamento é efectuado através do débito na linha de crédito do cartão e reflectido no extracto mensal, sob a forma de transacção, discriminando-se as taxas respectivas a cada cobertura da seguinte forma (com taxas e impostos incluídos):

- Morte: 0,055%;
- Invalidez Absoluta e Permanente: 0,026%;
- Incapacidade Total Temporária: 0,307%;
- Hospitalização: 0,000%;
- Desemprego: 0,372%.

A taxa global do prémio é fixa durante a vigência da adesão ao contrato de seguro de grupo.

### 8.2. Consequência da falta de pagamento do prémio

- A falta de pagamento do prémio pelo aderente ao Tomador do Seguro, confere ao Tomador a faculdade de optar por adiantar o montante correspondente ou comunicar ao Segurador a exclusão imediata ao Aderente com efeito na data da adesão do vencimento da fracção do prémio;
- O adiantamento referido na alínea anterior não exonera o Aderente de pagar a respectiva parte do Prémio e os juros de mora ao Tomador do Seguro, correspondente ao período em que a sua adesão tenha vigorado.

## 9. Participação do Sinistro

9.1. Qualquer sinistro que se inclua no âmbito das Apólices deverá ser comunicado após a sua verificação, o mais rapidamente possível ao Tomador do Seguro através do WiZink24 ligando para 707 780 808, +351 21 311 63 40 (a partir do estrangeiro), 91 558 99 00, 96 599 56 00 ou 93 154 99 00 (a partir das redes móveis).

O cliente dispõe de um prazo máximo de 360 dias para efectuar a participação do sinistro após a data da sua ocorrência, sob pena de a Pessoa Segura responder por eventuais perdas e danos. Após comunicação do sinistro, o Tomador enviará à Pessoa Segura informação sobre toda a documentação necessária à apreciação do sinistro, a qual deverá ser remetida à MetLife. Em caso de sinistro, a Pessoa Segura deve manter obrigatoriamente o pagamento dos prémios de seguro.

Para consulta do processo, deve a Pessoa Segura contactar a MetLife por telefone através do n.º 21 347 50 31 ou por carta dirigida a: MetLife, Departamento de Sinistros, Avenida da Liberdade n.º 36, 4.º, 1269-047, Lisboa.

A Pessoa Segura pode aceder aos dados médicos de exames realizados, solicitando os mesmos por carta dirigida ao departamento de sinistros da MetLife que disponibilizará as informações ou documentos através do seu médico assistente.

9.2. Relativamente a qualquer sinistro que se inclua no âmbito das Apólices, o Tomador do Seguro, deverá verificar se as pessoas seguras cumprem pontualmente as suas obrigações de comunicação dos documentos solicitados pelo Segurador. Os documentos a entregar pela Pessoa Segura constam das Secções respeitantes a cada garantia e deverão ser exibidos ou entregues à MetLife em versão original ou fotocópia autenticada. As despesas com a obtenção dos documentos necessários à regularização do sinistro serão suportadas pela Pessoa Segura ou pelo seu representante legal.

9.3. Impende sobre a Pessoa Segura ou o Tomador do Seguro o ónus da prova da existência do sinistro. O Segurador reserva-se o direito de solicitar as informações e os documentos de que necessita para tomar uma decisão.

9.4. Se não houver acordo entre a Pessoa Segura, ou quem a representar, e a MetLife sobre a causa, a natureza ou o grau de Invalidez ou existência da Incapacidade Total Temporária, cada uma das partes designará um perito médico para, em conjunto, decidir sobre o assunto. Em caso de desacordo, os dois médicos nomearão um terceiro Médico para desempate. Se não for possível um acordo quanto à designação deste último Médico, a escolha será solicitada ao Bastonário da Ordem dos Médicos. Cada uma das partes suportará as despesas e honorários do seu médico, sendo as do terceiro Médico divididas igualmente entre as duas partes.

9.5. No caso de a Pessoa Segura ou o Tomador do Seguro usar de fraude, simulação, falsidade ou de quaisquer outros meios dolosos, bem como de documentos falsos para justificar uma reclamação sobre a existência de sinistro, cessa o direito a qualquer pagamento.

## 10. Participação nos Resultados

Esta Apólice não confere direito a uma Participação nos Resultados.

## 11. Investimento Autónomo das Provisões Matemáticas

Esta Apólice não dá lugar a investimento autónomo dos activos representativos das provisões matemáticas.

## 12. Regime Fiscal

Os prémios do contrato de seguro de vida, encontram-se sujeitos ao regime fiscal previsto no Código do Imposto de Rendimento Singular e demais legislação em vigor à data da sua sujeição.

## 13. Denúncia da Adesão

A Pessoa Segura poderá denunciar a sua adesão ao contrato, notificando previamente e por escrito o Tomador do Seguro ou o Segurador. Caso a Pessoa Segura tenha procedido ao cancelamento da sua adesão poderá voltar a solicitar a sua adesão em qualquer altura.

## 14. Informações, Reclamações e Lei Aplicável

14.1. Qualquer pedido de informação ou reclamação relativo ao seguro poderá ser solicitada pela Pessoa Segura, directamente ao WiZink, na sua qualidade de Mediador de Seguros, ou à MetLife Europe d.a.c. - Sucursal em Portugal, no caso da informação se referir à cobertura principal do ramo Vida, o risco M, ou às coberturas complementares IAP, ITT e H, ou à MetLife Europe Insurance d.a.c. - Sucursal em Portugal, no caso da informação se referir à cobertura principal do ramo Não Vida D. 14.2. A MetLife Europe d.a.c. - Sucursal em Portugal e MetLife Europe Insurance d.a.c. - Sucursal em Portugal dispõem de livro de reclamações. Qualquer reclamação poderá também ser dirigida por escrito para a morada supra indicada, ou dirigida à Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões, entidade de Supervisão da actividade seguradora, através do seu site [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt), ou ainda ao Provedor do Cliente da MetLife, ao cuidado do Segurador, ou através do seguinte endereço electrónico: [provedordocliente@metlife.com.pt](mailto:provedordocliente@metlife.com.pt).

14.3. Sem prejuízo da possibilidade de recurso aos tribunais judiciais, em caso de litígio emergente do contrato de seguro, sendo competente o foro determinado pela lei do processo civil, as pessoas interessadas no contrato podem recorrer à arbitragem e/ou a uma Entidade de Resolução Alternativa de Litígios de Consumo (mais informações em: [www.consumidor.pt](http://www.consumidor.pt)).

14.4. O relatório sobre a solvência e a situação financeira do Segurador será anualmente publicado na Internet, no sítio [www.metlife.pt](http://www.metlife.pt).

## Secção B) Protecção Vida - Morte / Invalidez Absoluta e Permanente / Hospitalização / Incapacidade Total Temporária

### Subsecção BI) Morte / Invalidez Absoluta e Permanente

#### 15. Garantias e Capital Seguro

O capital seguro em caso de Morte ou de Invalidez Absoluta e Permanente, corresponde ao valor em dívida no cartão de crédito WiZink (C37977), existente à data da ocorrência do sinistro, deduzido de eventuais taxas ou juros, caso estes existam, até ao limite do capital máximo garantido. O capital máximo garantido por Pessoa Segura é € 15.000,00 (quinze mil euros).

#### 16. Excluições - Morte

O Segurador cobre todos os riscos de Morte, independentemente das circunstâncias, causas ou locais, com exclusão da morte provocada, directa ou indirectamente, por:

- Suicídio, quando se verifique no decorrer dos dois primeiros anos a contar da data de adesão da Pessoa Segura;
- Riscos de navegação aérea, salvo quando se utilize um avião com certificado de navegabilidade válido e conduzido por piloto munido do respectivo brevê, legalmente autorizado a pilotar a aeronave em causa (incluem-se voos de aprendizagem);
- Riscos de pára-quedismo, salvo em caso de força maior, de participação em certames aeronáuticos, acrobacias aéreas, recordes de voo, suas tentativas e ensaios preparatórios, bem como voos experimentais;
- Guerra civil ou internacional, tenha ou não sido formalmente declarada;
- Tremores de terra ou outros fenómenos da natureza;
- Actos de terrorismo e sabotagem, atentados, tumultos ou quaisquer outras alterações da ordem pública;
- Reacção ou radiação nuclear e contaminação radioactiva;
- Acto criminoso de que a Pessoa Segura ou qualquer um dos Beneficiários sejam autores materiais ou morais, ou de que tenham sido cúmplices ou em que, por qualquer outra forma, tenham participado;
- Decorrentes do uso de estupefacientes ou fármacos não receitados clinicamente, bem como os riscos decorrentes de condução sob o efeito de álcool, desde que sejam ultrapassados os limites legalmente estabelecidos;
- Qualquer doença existente ou acidente ocorrido antes da data de adesão ao seguro por parte de cada Pessoa Segura.

#### 17. Excluições - Invalidez Absoluta e Permanente

O Segurador cobre todos os riscos de Invalidez Absoluta e Permanente, independentemente das circunstâncias, causas ou locais, com exclusão da invalidez provocada, directa ou indirectamente, por:

- Todas as excluições referidas em 16 excepto a alínea a);
- Invalidez resultante de tentativa de suicídio da Pessoa Segura ou de qualquer outro acto intencional da sua parte;
- Invalidez resultante do agravamento de uma invalidez parcial já existente à data da adesão da Pessoa Segura ao Contrato;
- Doenças do foro psiquiátrico;
- Qualquer patologia ao nível da coluna vertebral.

#### 18. Documentos a Juntar em Caso de Sinistro

Em caso de Morte: prova de falecimento e suas circunstâncias, nomeadamente através do envio do certificado de óbito, assento de óbito, relatório de autópsia e auto da ocorrência em caso de acidente, assim como, da cópia do último extracto da conta-cartão WiZink emitido à data do sinistro e outros elementos que permitam a compreensão clínica da causa da morte.

Em caso de Invalidez Absoluta e Permanente: relatório médico com descrição pormenorizada da situação clínica da Pessoa Segura, indicando a causa da Invalidez e o seu carácter total e definitivo, bem como, quaisquer outros documentos comprovativos da mesma (justificativo do reconhecimento de invalidez pela Segurança Social) e cópia do último extracto da conta-cartão WiZink emitido à data do sinistro;

Avaliação do estado de Invalidez Absoluta e Permanente:

- A MetLife, ou o médico pela mesma mandatado, poderá solicitar esclarecimentos e documentos complementares, dirigindo-se directamente à Pessoa Segura ou ao médico da mesma.



- b) A Pessoa Segura obriga-se a realizar os exames que o Médico mandatado pela MetLife entenda necessários para a comprovação da Invalidez Absoluta e Permanente, obrigando-se também a autorizar o seu Médico assistente a prestar à MetLife todas as informações necessárias para o mesmo fim, podendo ainda o Médico mandatado pela MetLife visitar a Pessoa Segura em qualquer caso ou época a fim de avaliar o seu estado de saúde.

## Subsecção B2 - Hospitalização

### 19. Garantia e Capital Seguro

O capital seguro em caso de Hospitalização de Trabalhadores por conta própria ou empresários em nome individual corresponde a 10% do saldo em dívida acumulado pela Pessoa Segura, Titular do cartão de crédito WiZink, constante do último extracto mensal da conta-cartão emitido, anterior à data da ocorrência do sinistro, pelo período máximo de 12 (doze) meses consecutivos ou 18 (dezoito) meses por conjunto de sinistros. O pagamento terá início após a Pessoa Segura ter interrompido a sua actividade profissional após um período de hospitalização de 7 (sete) dias (período de franquia aplicável à cobertura de Hospitalização).

O capital máximo garantido por Pessoa Segura é de € 1.500,00 (mil e quinhentos euros), por cada prestação mensal. No último período do sinistro, tratando-se de período parcial inferior a 30 dias, a indemnização será paga numa base de cálculo "pro-rata temporis".

### 20. Exclussões

O Segurador garante o risco de Hospitalização ou Internamento Hospitalar para trabalhadores por conta própria ou empresários em nome individual, independentemente das circunstâncias, causas ou lugares, com as seguintes exclussões:

- Todas as exclussões referidas em 16 e em 17;
- Qualquer sinistro ocorrido dentro do período de carência;
- Hospitalização verificada por nenhuma razão médica ou cirúrgica, tais como convalescenças, estadia em termas, asilos, casas de repouso, residências ou instituições similares;
- Hospitalização decorrente de dores de costas, excepto no caso de evidência médica ou dano patológico;
- Hospitalização decorrente de gravidez e suas complicações secundárias, parto de qualquer tipo, interrupção voluntária, ou involuntária, da gravidez e respectivas consequências, bem como a fecundação in vitro e tratamentos de fertilidade ou esterilidade;
- Hospitalização decorrente de factos ou acidentes provocados intencionalmente pela Pessoa Segura ou por tratamentos não prescritos por um médico, bem como em consequência de operações cirúrgicas ou de tratamentos que não sejam estritamente necessários para a cura de uma doença ou acidente;
- Hospitalização de membros das forças de segurança incapacitados como consequência de uma acção violenta em que participem no cumprimento do seu dever;
- Hospitalização decorrente de operações de cirurgia estética ou cosmética prescritas à Pessoa Segura, que não sejam consequências de acidente coberto pela Apólice.

### 21. Documentos a Juntar em Caso de Sinistro

Comprovativo da situação de internamento hospitalar com menção aos respectivos motivos e cópia do último extracto da conta-cartão WiZink emitido, anterior à data do sinistro.

## Subsecção B3 - Incapacidade Total Temporária por acidente ou doença

### 22. Garantia e Capital Seguro

O capital seguro em caso de Incapacidade Total Temporária por acidente ou doença corresponde a 10% do saldo em dívida acumulado pela Pessoa Segura do cartão de crédito emitido pelo WiZink Bank, constante do último extracto mensal da conta-cartão emitido anterior à data da ocorrência do sinistro, pelo período máximo de 12 (doze) meses consecutivos ou 18 (dezoito) meses por conjunto de sinistros. O pagamento terá início após a Pessoa Segura ter interrompido a sua actividade profissional durante um mínimo de 30 (trinta) dias consecutivos (período de franquia). O capital máximo garantido por Pessoa Segura é de € 1.500,00 (mil e quinhentos euros), por cada prestação mensal. No último período do sinistro, tratando-se de período parcial inferior a 30 (trinta) dias, a indemnização será paga numa base de cálculo "pro-rata temporis".

### 23. Exclussões

O Segurador garante todos os riscos de Incapacidade Total Temporária da Pessoa Segura, independentemente das circunstâncias, causas ou lugares, com as seguintes exclussões:

- Todas as exclussões referidas em 16, excepto a alínea a) e em 17;
- A incapacidade que resulte da prática profissional ou amadora de desportos, desde que integrada em campeonatos e respectivos treinos, bem como caça a animais ferozes, desportos de inverno, boxe, karaté e outras artes marciais, para-quedismo, tauromaquia, alpinismo, espeleologia, provas de velocidade em veículos motorizados e outros desportos análogos na sua perigosidade;
- Incapacidade decorrente de gravidez e suas complicações secundárias, parto de qualquer tipo, interrupção voluntária, ou involuntária, da gravidez e respectivas consequências, bem como a fecundação in vitro e tratamentos de fertilidade ou esterilidade.

### 24. Documentos a Juntar em Caso de Sinistro

Relatório médico que ateste a incapacidade para o trabalho, indicando a causa e a sua duração provável, o certificado de incapacidade temporária do trabalhador emitido pelo Serviço Nacional de Saúde, cópia do último extracto da conta-cartão WiZink emitido anterior à data do sinistro e o justificativo de pagamento das prestações pela Segurança Social. Este último deverá ser entregue mensalmente como comprovativo da situação de incapacidade enquanto esta se mantiver.

A Pessoa Segura obriga-se para com a MetLife a:

- Cumprir as prescrições médicas;
- Sujeitar-se aos exames médicos solicitados pela MetLife;
- Autorizar os médicos assistentes a prestarem todas as informações solicitadas pela Seguradora;
- Comunicar o recomeço da sua actividade profissional.

## Secção C) - Protecção Não Vida - Desemprego

### 25. Garantia e Capital Seguro

O capital seguro em caso de Desemprego de trabalhadores por conta de outrem corresponde a 10% do saldo em dívida acumulado pela Pessoa Segura do cartão de crédito emitido pelo WiZink Bank, constante do último extracto mensal da conta-cartão emitido, anterior à data da ocorrência do sinistro, pelo período máximo de 12 (doze) meses consecutivos ou 18 (dezoito) meses por conjunto de sinistros. O pagamento terá início após a Pessoa Segura ter interrompido a sua actividade profissional após um período de desemprego de 30 (trinta) dias consecutivos (período de franquia).

Elegibilidade da Pessoa Segura caso seja trabalhador por conta de outrem: possuir um contrato de trabalho sem termo, com um mínimo de 16 (dezasseis) horas semanais.

O capital máximo garantido por Pessoa Segura é de € 1.500,00 (mil e quinhentos euros), por cada prestação mensal. No último período do sinistro, tratando-se de período parcial inferior a 30 (trinta) dias, a indemnização será paga numa base de cálculo "pro-rata temporis".

### 26. Exclussões

O Segurador garante o risco de Desemprego de trabalhadores por conta de outrem, independentemente das circunstâncias, causas ou lugares, com as seguintes exclussões:

- Desemprego notificado, quer se trate de decisão final ou de mera intenção, anteriormente à data de produção de efeito do seguro;
- Rescisão do contrato de trabalho por iniciativa do trabalhador, ainda que justificada por justa causa;
- Caducidade do contrato de trabalho por a Pessoa Segura ter atingido a reforma, antecipação de reforma ou pré-reforma, mesmo estando a receber subsídio de desemprego;
- Revogação do contrato de trabalho por mútuo acordo entre as partes, mesmo no caso de permitir a atribuição de subsídio de desemprego;
- Rescisão do contrato de trabalho pelas partes, no período experimental;
- Qualquer circunstância, desde que a Pessoa Segura esteja a trabalhar no estrangeiro, durante um período superior a 30 (trinta) dias consecutivos em cada ano, não possuisse contrato de trabalho regido pela lei portuguesa ou não beneficiasse do direito de receber prestações sociais/subsídios de desemprego por parte do Estado Português;
- Desemprego sazonal, normal na actividade desenvolvida;
- Desemprego resultante de contrato de trabalho sem termo, com menos de 16 horas semanais;
- Desemprego resultante de contrato de trabalho a termo.

### 27. Documentos a Juntar em Caso de Sinistro

- Participar, por escrito, ao Segurador a situação de Desemprego, o mais rapidamente possível e no prazo máximo de 15 (quinze) dias a contar da data do evento, indicando a data do seu início e causas;
- Entregar a declaração da empresa empregadora indicando a causa do despedimento, o tipo de contrato de trabalho, número de meses em que o mesmo vigorou bem como o número de horas de trabalho semanal, o contrato de trabalho, cópia do último extracto da conta-cartão WiZink emitido, anterior à data do sinistro, o documento do Centro de Emprego informando da inscrição da Pessoa Segura como desempregado, comprovativos da situação de desemprego enquanto esta se mantiver.

### 28. Tratamento de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos para a adesão e gestão das adesões ao contrato de seguro serão processados e armazenados informaticamente. A MetLife garante a privacidade dos dados pessoais e a tomada de medidas adequadas para os preservar de forma confidencial, reservando o acesso aos mesmos ao exclusivamente necessário à sua actividade normal. É garantido ao titular dos dados o direito de acesso a qualquer dado que lhe diga respeito, podendo solicitar a sua correcção, aditamento ou eliminação, por escrito para dados@metlife.pt, juntando cópia do documento de identificação pessoal.

A Pessoa Segura autoriza que os dados pessoais recolhidos para efeitos de adesão ao seguro ou posteriormente, nomeadamente aquando da participação do sinistro, sejam processados e armazenados informaticamente com a finalidade de gestão da Apólice de seguro, incluindo a disponibilização dos dados a autoridades judiciais ou administrativas em cumprimento de obrigação legal da MetLife, assim como a resseguradores e empresas do Grupo MetLife, podendo envolver a transferência de informação para outros países, inclusive fora da União Europeia. Na falta da presente autorização pelos titulares dos dados pessoais, a MetLife não poderá aceitar a adesão ao contrato de seguro.

### 29. Outras Informações

Qualquer alteração à morada ou sede da(s) Pessoa(s) Segura(s) deverá ser comunicada, por carta registada com aviso de recepção, ao Segurador, no prazo de 30 (trinta) dias a contar da data em que se verifica, sob pena de as comunicações ou notificações que o Segurador venham a efectuar para a morada desactualizada serem consideradas válidas e eficazes.

O WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.U. - Sucursal em Portugal ("WiZink Mediador"), identificado em final de página, distribui o Seguro a que se refere o presente documento enquanto mediador de seguros. O WiZink Mediador é a sucursal Portuguesa do WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.U., inscrito junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha (T. 2.975, F.127, Secc. 8, H M-9031, I 61ª) (CIF A79538591), registado em 18/09/2007, é um mediador de seguros autorizado sob o número DV-0015 junto da DGSFP (Espanha) e da ASF (Portugal).

Os direitos e os deveres decorrentes da adesão ao contrato de seguro de vida grupo, incluindo qualquer cobertura adicional subscreta posteriormente, são os que constam do presente documento.

O WiZink Mediador não detém qualquer participação, directa ou indirecta, em qualquer empresa de seguros ou mediador de seguros detido por uma empresa de seguros.

Como mediador de seguros, o WiZink Mediador está autorizado a receber prémios para serem entregues aos Seguradores, não sendo obrigado a exercer a actividade de mediação de seguros exclusivamente para uma ou para mais empresas de seguros, podendo a Pessoa Segura solicitar o nome das empresas com que trabalha, não baseando, ainda, os seus conselhos na obrigação de fornecer uma análise imparcial.

No que respeita ao seguro de Protecção de Pagamentos relativo ao Cartão de Crédito WiZink, são seguradores a MetLife Europe d.a.c. - Sucursal em Portugal e a MetLife Europe Insurance d.a.c. - Sucursal em Portugal (apenas no que respeita à cobertura de Desemprego), ambas com sede em 20 On Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlanda e em Portugal na Avenida da Liberdade, n.º 36, 4.º andar, 1269-047 Lisboa (MetLife), identificadas acima e estão autorizadas pelo Central Bank of Ireland e sujeitas a uma supervisão limitada da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões. No Contrato de Seguro, a que se refere a apólice C37.977 mencionada neste documento, são estes os seguradores.

A intervenção do WiZink Mediador não se esgota com a celebração do Contrato de Seguro, prestando o WiZink Mediador assistência ao longo de todo o período de vigência do presente Contrato de Seguro. Não intervêm neste contrato quaisquer outros mediadores de seguros. O WiZink Mediador não cobre directamente os riscos. Assiste o direito ao cliente de solicitar informação sobre a remuneração que o WiZink Mediador receberá pela prestação do serviço de mediação e o WiZink Mediador, em conformidade, fornecer-lhe-á a seu pedido, tal informação. A Pessoa Segura poderá reclamar do serviço de mediação junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões bem como dirigir-se a qualquer organismo de resolução extrajudicial de litígios que venha a ser criado.

# Por favor conserve este documento consigo

## Notificação de Exigências e Necessidades

Obrigado pela sua adesão ao Seguro Plano Protecção de Pagamentos do cartão de crédito WiZink. O presente documento consubstancia uma "Notificação de Exigências e Necessidades" que é a base da recomendação do WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.U - Sucursal em Portugal relativamente à contratação deste Seguro.

## Seguradores

No Contrato de Seguro a que se refere este boletim de adesão são Seguradores, a MetLife Europe d.a.c. - Sucursal em Portugal e a MetLife Europe Insurance d.a.c. - Sucursal em Portugal (apenas no que respeita à cobertura de Desemprego), ambas com sede em 20 On Hatch, Lower Hatch Street, Dublin 2, Irlanda e em Portugal na Avenida da Liberdade, n.º 36, 4.º andar, 1269-047 Lisboa (MetLife), identificadas acima e estão autorizadas pelo Central Bank of Ireland e sujeitas a uma supervisão limitada da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões.

## Declarações

Para efeitos de adesão ao Seguro Plano Protecção de Pagamentos WiZink, confirmou as seguintes informações:

- Ter idade compreendida entre os 18 (dezoito) e os 64 (sessenta e quatro) anos, inclusive.
- Residir em Portugal.
- Ter uma actividade profissional, assalariada ou não;
- Não ter estado, nos últimos 12 (doze) meses, parcial ou totalmente incapaz para o trabalho devido a doença ou acidente, por mais de 30 (trinta) dias consecutivos ou interpolados, ou hospitalizado por mais de 7 (sete) dias consecutivos ou interpolados;
- Não estar sujeito actualmente a controlo ou acompanhamento médico regular;
- Não estar, à data da adesão ao seguro, em situação de desemprego e desconhecer uma possível passagem a esta situação, suspensão com ou sem perda de retribuição, licença ou situação de reforma ou pré-reforma;
- Caso seja trabalhador por conta própria: exercer uma actividade profissional remunerada.
- Apenas para a Cobertura de Desemprego Involuntário para Trabalhadores por Conta de Outrem: possuir um contrato de trabalho, com um mínimo de 16 (dezaséis) horas semanais.

**Perante estas informações, o WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.U - Sucursal em Portugal considerou que o Seguro de Protecção de Pagamentos WiZink vai de encontro às suas necessidades e, foi por isso que recomendou que o subscrevesse.**

**O prémio do seguro corresponde a 0,76% do saldo mensal em dívida do cartão efectuado com uma periodicidade mensal, incluindo taxas e impostos à taxa legal em vigor. Não existem quaisquer outros encargos, comissões ou despesas. O prémio é cobrado através da sua conta cartão WiZink e figurará no seu extracto de conta, devendo o seu pagamento ser feito mensalmente. O prémio não confere direito a estorno.**

Nos termos do artigo 33º do Decreto-Lei 144/2006, de 31 de Julho, foi-lhe prestada pelo Mediador do contrato informação a que se refere o artigo 32º do mesmo diploma, tendo recebido um resumo das Condições Gerais, Especiais e Particulares do Seguro de Protecção de Pagamentos, onde lhe foram prestadas as informações pré-contratuais legalmente previstas e bem assim lhe foram prestados todos os esclarecimentos de que necessitava para a compreensão do contrato, nomeadamente sobre as garantias e exclusões, sobre cujo âmbito e conteúdo ficou esclarecido.

Garantiu, sob pena de nulidade do contrato, a exactidão das declarações acima indicadas, tendo sido informado pelo Segurador do dever de comunicar com exactidão todas as circunstâncias que conheça e razoavelmente deva ter por significativas para a apreciação do risco, bem como das consequências do incumprimento de tal dever;

Nos termos da sua autorização, os seus dados pessoais, incluindo os relacionados com o estado de saúde, fornecidos em consequência do contrato de seguro, serão processados e tratados através de meios automatizados, designadamente informáticos, que ficarão sob a responsabilidade dos seguradores.

Autorizou, expressamente, a recolha de dados sobre a sua saúde pelos Seguradores após o falecimento ou incapacidade total de prestação de consentimento futuro, bem como a transmissão de dados do Tomador do seguro para os seguradores, sempre para fins relacionados com a execução do Contrato de Seguro.

Autorizou ainda o médico que o Segurador designar, a solicitar a qualquer outro médico ou profissional de saúde, as informações e documentos relativos à sua saúde que julgue necessários para determinar as causas e consequências de qualquer sinistro que seja participado ao Segurador por si, pelos Beneficiários ou pelos seus herdeiros, bem como autorizou os referidos médicos e profissionais de saúde a prestarem ao médico designado pelo Segurador as informações e documentos por este solicitados no âmbito da autorização conferida.

Aderiu ao **Seguro Plano Protecção de Pagamentos**, destinado a detentores de um Contrato de Cartão de Crédito WiZink que permite fazer face ao pagamento total ou parcial do saldo em dívida do Cartão de Crédito à data de ocorrência do sinistro, em caso de Morte ou Invalidez Absoluta e Permanente ou fazer face ao pagamento de 10% do saldo mensal da conta cartão, constante do extracto emitido anterior à data do sinistro (excluindo os montantes em dívida no Crédito Adicional ou no Crédito em Linha, caso os tenha) em caso de Incapacidade Total Temporária por Acidente ou Doença, Hospitalização (para Trabalhadores por Conta Própria) ou Desemprego (para Trabalhadores por Conta de Outrem), nos termos e condições constantes do resumo das condições da apólice que me foram entregues e das quais tomei conhecimento.

**A cobertura de Desemprego de trabalhadores por conta de outrem (D) é garantida pela MetLife Europe Insurance d.a.c. - Sucursal em Portugal e as coberturas de Incapacidade Total Temporária por Acidente ou Doença (ITT), Invalidez Absoluta e Permanente (IAP), Hospitalização de trabalhadores por conta própria (H) e Morte (M) são garantidas pela MetLife Europe d.a.c. - Sucursal em Portugal.**

## Designação Beneficiária Irrevogável

Declaro designar como Beneficiário do presente contrato o Tomador do Seguro, renunciando expressamente ao direito de revogar ou alterar a presente designação.

## Tratamento Automatizado de Dados Pessoais

Os dados pessoais recolhidos para a adesão e gestão das adesões ao contrato de seguro serão processados e armazenados informaticamente. A MetLife garante a privacidade dos dados pessoais e a tomada de medidas adequadas para os preservar de forma confidencial, reservando o acesso aos mesmos ao exclusivamente necessário à sua actividade normal. É garantido ao titular dos dados o direito de acesso a qualquer dado que lhe diga respeito, podendo solicitar a sua correcção, aditamento ou eliminação, por escrito para dados@metlife.pt, juntando cópia do documento de identificação pessoal.

A Pessoa Segura autoriza que os dados pessoais recolhidos para efeitos de adesão ao seguro ou posteriormente, nomeadamente aquando da participação do sinistro, sejam processados e armazenados informaticamente com a finalidade de gestão da Apólice de seguro, incluindo a disponibilização dos dados a autoridades judiciais ou administrativas em cumprimento de obrigação legal da MetLife, assim como a resseguradores e empresas do Grupo MetLife, podendo envolver a transferência de informação para outros países, inclusive fora da União Europeia. Na falta da presente autorização pelos titulares dos dados pessoais, a MetLife não poderá aceitar a adesão ao contrato de seguro.

## Nota Informativa

É garantido à Pessoa Segura o acesso aos dados a ela respeitantes, a qual poderá solicitar a sua actualização, correção ou supressão, desde que o faça por escrito.

Os dados pessoais serão recolhidos para efeitos da execução do presente Contrato de Seguro e poderão ser transferidos para ficheiros comuns, geridos pelos Seguradores indicados, para efeitos de administração de sinistros ou de prevenção de fraude no setor dos seguros.

Qualquer alteração à morada da(s) Pessoa(s) Segura(s) acima indicada(s) deverá ser comunicada, por carta registada com aviso de receção, aos Seguradores, no prazo de 30 (trinta) dias a contar da data em que se verifica, sob pena de as comunicações ou notificações que os Seguradores venham a efetuar para a morada desatualizada serem consideradas válidas e eficazes.

O WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.U. - Sucursal em Portugal ("WiZink Mediador"), identificado em rodapé\*, distribui os seguros a que se referem o presente documento enquanto mediador de seguros. O WiZink Mediador é a sucursal Portuguesa do WiZink Mediador Operador de Banca Seguros Vinculado, S.A.U. inscrito junto do Registro Mercantil de Madrid, Espanha [T. 2.975, F.127, Secc. 8, H M-9031, I 61ª] [CIF A79538591], registado em 18/09/2007, e um mediador de seguros autorizado sob o número OV-0015 junto da DGSFP [Espanha] e da ASF [Portugal].

Os direitos e os deveres decorrentes da celebração do presente Contrato de Seguro, incluindo qualquer cobertura adicional subscrita posteriormente, são os que constam do presente documento.

Como mediador de seguros, o WiZink Mediador está autorizado a receber prémios para serem entregues aos Seguradores, não sendo obrigado a exercer a atividade de mediação de seguros exclusivamente para uma ou para mais empresas de seguros, podendo a Pessoa Segura solicitar o nome das empresas com que trabalha, não baseando, ainda, os seus conselhos na obrigação de fornecer uma análise imparcial.

A intervenção do WiZink Mediador não se esgota com a celebração do Contrato de Seguro, prestando o WiZink Mediador assistência ao longo de todo o período de vigência do presente Contrato de Seguro. Não intervém neste contrato quaisquer outros mediadores de seguros. O mediador não cobre diretamente os riscos.

No que respeita a seguros de Protecção de Pagamentos relativos ao cartão de crédito WiZink, o WiZink Mediador apenas pode oferecer o seguro das seguradoras MetLife Europe d.a.c. - Sucursal em Portugal, e a MetLife Europe Insurance d.a.c. - Sucursal em Portugal, ambas com escritório na Av. da Liberdade, n.º 36, 4.º andar, em Lisboa, matriculadas na Conservatória do Registo Comercial de Lisboa, com o número único de matrícula e de pessoa coletiva 980479436 e 980479428, respetivamente, e com sede social em 20 On Hatch Street Dublin 2, 415123 Irlanda, indistintamente designadas por "MetLife". No Contrato de Seguro a que se refere este documento são estes os Seguradores.

Assiste o direito ao cliente de solicitar informação sobre a remuneração que o WiZink Mediador receberá pela prestação do serviço de mediação e o WiZink Mediador, em conformidade, fornecer-lhe-á a seu pedido, tal informação.

A Pessoa Segura poderá reclamar do serviço de mediação junto da Autoridade de Supervisão de Seguros e Fundos de Pensões bem como dirigir-se a qualquer organismo de resolução extrajudicial de litígios que venha a ser criado.

Condições em vigor à data de impressão.

Não dispensa a consulta da informação pré-contratual e contratual legalmente exigida.

Poderá solicitar mais informação através do WiZink24 n.º 707 780 808 ou consultar a página de Internet [www.wizink.pt](http://www.wizink.pt) nomeadamente no que se refere à totalidade das exclusões e aos montantes cobertos em cada apólice.

Por favor conserve este documento consigo. Para qualquer dúvida ou esclarecimento relacionado com a contratação e procedimentos associados ao seguro objecto desta adesão deverá contactar a linha de apoio ao cliente WiZink24, disponível 24 horas por dia, através do número 707 780 808.

\* informação acessível em [www.asf.com.pt](http://www.asf.com.pt) (atendimento/público/pesquisar entidade autorizada)