



Payment Service Directive (PSD)  
N.º 2007/64/CE Parlamento Europeu  
e do Conselho a 13 de Novembro de 2007



# Directiva de Serviços de Pagamentos

(Lei N.º 317/2009 de 30 de Outubro de 2009)

Saiba o que é a DSP e quais as alterações que entraram em vigor a 1 de Novembro 2009.

# Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP)

## O que é a Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP)?

A Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP), resulta da transposição para a ordem jurídica da Directiva N.º 2007/64/CE do Parlamento Europeu e do Conselho de 13 de Novembro de 2007.

O diploma vem regular a actividade dos prestadores de serviços de pagamento, descriminando as categorias de entidades que podem legitimamente prestar estes serviços.

Esta iniciativa legislativa vem, igualmente, consagrar um conjunto de regras destinadas a garantir a transparência das condições e dos requisitos de informação que regem os serviços de pagamento. É expressamente consagrado o direito do consumidor receber gratuitamente a informação pertinente antes de ficar vinculado por qualquer contrato de prestação de serviços de pagamento. No que respeita à execução de operações, o utilizador do serviço de pagamento tem ainda direito a receber as informações básicas sobre as operações de pagamento executadas, sem encargos adicionais. No que concerne ao prazo de execução, é atribuída ao prestador de serviços de pagamento do ordenante a responsabilidade por garantir que o montante objecto da operação será creditado na conta do prestador de serviços de pagamento do beneficiário até ao final do primeiro dia útil seguinte ao da recepção da ordem de pagamento. É, ademais, estabelecida a responsabilidade do prestador do serviço de pagamento pela execução correcta do pagamento, em especial no que respeita à totalidade do montante da operação de pagamento e ao prazo de execução, e a plena responsabilidade por qualquer falha das outras partes na cadeia de pagamentos, até à conta do beneficiário.

## A Directiva de Serviços de Pagamentos é aplicável somente à Europa?

A Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP) aplica-se à União Europeia, EEA e Suíça.

O quadro seguinte apresenta em detalhe os Estados Membros em assunto:

Zona Euro		Membros União Europeia		Membros EEA/EFTA	
País	Moeda	País	Moeda	País	Moeda
Alemanha	Euro	Bulgária	Lev	Islândia	Coroa Islandesa
Áustria	Euro	Dinamarca	Coroa Dinamarquesa	Liechtenstein	Franco Suíço
Bélgica	Euro	Estónia	Coroa Estoniana	Noruega	Coroa Norueguesa
Chipre	Euro	Hungria	Florim Húngaro	Suíça	Franco Suíço
Eslováquia	Euro	Letónia	Lat		
Eslovénia	Euro	Lituânia	Litas		
Espanha	Euro	Polónia	Zloti		
Finlândia	Euro	Reino Unido	Libra Esterlina		
França	Euro	República Checa	Coroa Checa		
Grécia	Euro	Roménia	Leu Romeno		
Holanda	Euro	Suécia	Coroa Sueca		
Irlanda	Euro				
Itália	Euro				
Luxemburgo	Euro				
Malta	Euro				
Portugal	Euro				

## A DSP tem exactamente as mesmas regras em todos os Estados Membros?

Não. Embora a DSP tenha sido concebida para promover a uniformização de procedimentos tanto quanto possível, os Estados Membros detêm o poder de decisão relativamente à implementação da mesma, pelo que dever-se-á ter em consideração possíveis diferenças entre as Leis DSP localmente implementadas.

## No mercado português, quais são os produtos ou serviços abrangidos pela DSP?

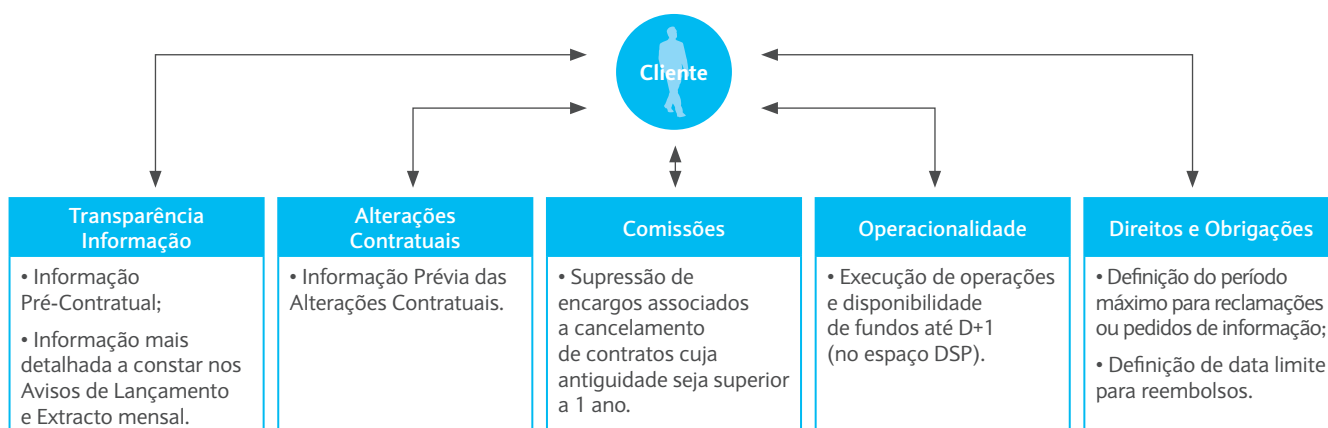
A Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP) é aplicável aos Meios de Pagamento, deste modo consideram-se os seguintes produtos e serviços abrangidos:

- Cartões de Crédito
- Cartões de Débito
- Sistema de Débitos Directos
- Transferências / Pagamentos
- Pagamentos a Fornecedores
- Terminal Pagamento Automático (TPA)
- Numerário (Cash)

## Todos os Clientes estão abrangidos, independentemente do segmento?

Não obrigatoriamente. A Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP) define a sua aplicabilidade aos Pessoas Singulares bem como às Micro Empresas.

## De forma resumida, quais são em concreto as maiores alterações com a DSP?



## Os Clientes estão obrigados a aceitar as novas regras impostas pela DSP?

Não. No entanto a Directiva de Serviços de Pagamentos (DSP) em momento algum penaliza o Consumidor.

## Como vão os Clientes tomar conhecimento da nova Legislação?

Conforme previsto na Lei N.º 317/2009, o Prestador de Serviços tem a obrigatoriedade de notificar os seus Clientes (Consumidores) no prazo máximo de 6 meses após entrada em vigor, das alterações que tenha efectuado aos Contratos celebrados com estes.

## Para a Resolução Extrajudicial de Litígios e Procedimento de Reclamação o Banco Barclays dispõe de Centros de Arbitragem?

Sim, o Banco Barclays dispõe de dois Centros de Arbitragem a saber:

Centro de Arbitragem da Universidade Católica Portuguesa (CAUCP)  
Calçada da Palma de Cima  
1649-023 Lisboa  
Telefone: 217 214 178

Centro de Arbitragem de Conflitos de Consumo de Lisboa  
Rua dos Dourados, 108 - 2º e 3º  
1100-207 Lisboa  
Telefone: 218 807 030

## Onde se poderá obter mais informação sobre a DSP?

### Barclaycard 24: Cartões de Crédito 4194 ou 4228

Um Serviço de Apoio ao Cliente **exclusivo para Cartões de Crédito Barclaycard**, 24 horas por dia, 365 dias por ano.  
• Tel.: 707 780 808 • Tlm.: 91 558 99 00/96 599 56 00/93 154 99 00 • No Estrangeiro: +351 21 311 63 40

### Apoio ao Cliente: Cartões de Crédito 4064

Um Serviço de Apoio ao Cliente **exclusivo para Cartões de Crédito Barclaycard**, de 2ª a Sábado das 8h às 20h.  
• Apoio ao Cliente: 21 415 44 51 • Barclaycard Gold: 707 201 129 • No Estrangeiro: +351 21 415 44 50